

# 社内情報シスの業務負担軽減！ 面倒な【社内ヘルプデスク・ キッキング・IT資産管理】は オーディーエスへお任せ下さい!!

あらゆる最新OS  
に対応可能！



Windows



iOS



android

## 社内ヘルプデスク代行サービス



・社内で発生するIT機器および、システムに関する様々な問題を解決支援

ヘルプデスクへお問い合わせいただく事で、内容に応じて適切な解決に向けた支援を行い、パソコンや周辺機器の操作案内・システムの操作案内等も対応可能です。

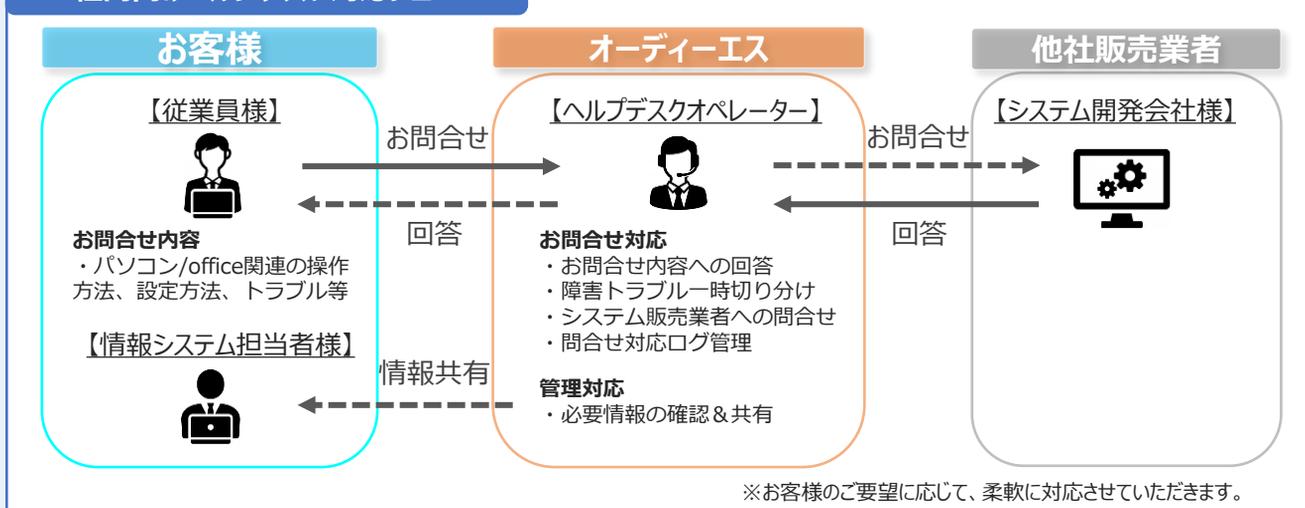
当社ヘルプデスク窓口では、電話、メール、チャット、リモートメンテナンス等の対応チャンネルにてマルチスキルの技術相談員が問題解決いたします。

### ヘルプデスクをアウトソーシングするメリット

- 情報システム担当者様を側面的なサポートで負担軽減
- マニュアル化及び、有益な知識や事例の蓄積



### 社内向けヘルプデスク対応フロー



(参考) 初期導入費用 (設備準備、研修、電話回線工事等)

¥300,000 ~

(参考) 月額運営費用 ※30件/月まで

¥180,000 ~

(参考) 超過費用 ※31件目~従量制

¥ (個別お見積り)



・オーバーリースでの一斉入替 ・部署による専用ソフトの切り分け ・IPアドレス等の振分け

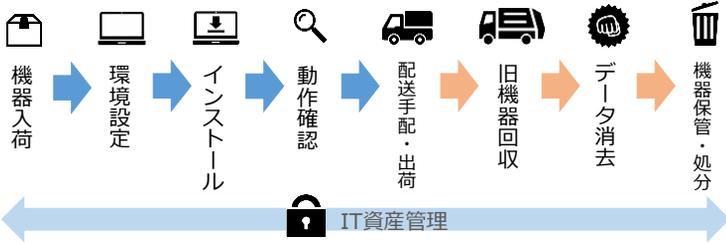
システムエンジニアの業務負担が大きい中、当社が業務端末の入れ替え作業を代行し、支給いただいた端末を仕様に沿ったキittingを実施いたします。

## キittingをアウトソーシングするメリット

- ☑ 担当者の業務負担の軽減
- ☑ 作業スペースの軽減
- ☑ 標準化に基づいた運用の実施
- ☑ 一過性作業の負担解消

キitting作業実績  
年間40,000台！

## キittingの流れ



## キitting作業範囲

カテゴリ	作業内容
・Windowsモデル (ノート/デスクトップ/モニター) ※Windows10 & 11対応可	・標準セットアップ ・アカウント設定 ・各種ソフトウェアインストール
・Androidモデル ・iPad	・ネットワーク設定 ・OS更新等 (WindowsOSのみ)
・[個体表示]	・管理識別番号貼付 ・画面保護フィルム貼付

キitting費用 (1台～)

¥ (個別お見積り)

※ 作業は弊社ネットワーク (有線、無線) を使用して作業となります。  
※ 企業様ネットワークに入る場合は、別途回線の準備が必要となります。

# IT資産管理サービス



・IT資産の利用状況を【可視化】し、ハードウェア・ソフトウェアを一元管理

Kintoneシステムにて、IT資産管理に関する「棚卸・台帳メンテナンス」等の管理業務を効率的に支援します。IT資産状況の可視化・管理プロセスの整備・管理負担の軽減等の課題を解決します。

## IT資産管理 利用イメージ



Kintoneシステムへデータ投入して  
機器台帳を一括管理!!

### 【端末登録情報】

- ・モデル
- ・管理番号
- ・ステータス (使用中/故障保管等)
- ・所在地
- ・使用者

※正しい資産管理に必要な台帳整備の上、それぞれの関連付けし、どこで、だれが、何を利用しているか台帳から状況把握が可能です。(ハードウェア/周辺機器の管理台帳)

端末管理台数	資産管理費用 (税込) /月
～50台	¥50,000
～100台	¥75,000
～200台	¥98,000

★サイボウズ社のkintoneを利用しており、セキュリティ対策も万全です。  
(kintoneセキュリティ: <https://kintone.cybozu.co.jp/security/>)

★左記の資産管理費用の他、Kintoneアカウント費が必要です。  
・Kintoneアカウント費: ¥1,500×5 = ¥7,500/月  
・プリントクリエイター(帳票印刷機能)費: ¥14,000/月

※Kintone契約につきましては、直接ご契約をお願いいたします。

お問い合わせ・お申込みはコチラ

オーディーエス株式会社

050-3381-5115

(受付時間 平日9:00～17:00)

〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地

<https://ods.co.jp/cs/index.html>

