

オーディーエスの技術総合サービス

当社は、コールセンター・修理センターが同一敷地内にあります。お客様の問題を迅速かつ的確に解決し、大きな満足を得ていただくために双方が必要に応じてFace to Faceにて連携しております。修理状況のお問合せと同時に品質や技術のお問合せがあった場合は、コールセンターのオペレーターが実際の修理品を見ながら修理者と会話した内容をお客様にお伝えするなど、お客様に寄り添ったサービスを提供いたします。



(鳥取県倉吉市:鳥取事業所内)

オーディーエスの ワンストップサービス

相互連携による業務品質の向上



認証/資格



JQA-IM1506

情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023

情報セキュリティに対するマネジメント(管理)レベルが一定の水準にあることを表す評価制度で機密情報保護が目的です。コンピュータシステムのセキュリティ対策だけではなく、情報を扱う際の基本的なセキュリティポリシーや、それに基づいた計画、計画の実施・運用、一定期間ごとの方針・計画の見直しまで含めた、トータルなリスクマネジメント体系を社内構築しております。



JQA-QMA15546

品質マネジメントシステム ISO 9001:2015 / JIS Q 9001:2015

優れたサービスを提供している企業に与えられる資格です。品質の良いサービスを提供するためのシステムを管理する仕組みですが、高品質のサービス、すなわち顧客の要求するサービスであり顧客満足度向上を目指す仕組みです。

※「カイゼンコール」は、オーディーエス株式会社の商標です。 ※その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

■ CRMシステム、コールセンターについてのお問い合わせはこちら



オーディーエス株式会社 鳥取事業所 コミュニケーションサービス部
〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地
TEL:050-3381-5115 (9:30~17:00/土日・祝日および指定休業日を除く)

詳細、お問い合わせ▶



コールセンター向けCRMシステムなら、オーディーエスにおまかせ!!

アフターサポート品質改善特化コールセンター向けSaaS型CRMシステム

カイゼンコール



企業価値を高める・ブランド力を高める

長年AV・PCメーカーのサービス拠点として
修理サービスセンターおよびコールセンター事業をおこなってきた当社が
豊富な経験を活かしアフターサポートに特化した簡単便利なCRMシステムを開発しました



小ロットでテクニカルサポートを始めたい方におすすめ

カイゼンコール おまかせパッケージ

コールセンター完全委託パッケージで、コールセンター（テクニカルサポート）をアウトソーシング！確かな技術と長年のノウハウを持ち合わせた当社がコールセンターを運用しますので安心です！！



人が対応するからこそできる
細やかな心遣い！クリエイティブ解決！



アフターサポートの品質を改善します！！

【得意分野】お客様向け技術サポート

- ・PC
- ・タブレット
- ・ロボット
- ・AV 機器
- ・テレビ
- ・スマホ
- ・アプリ、コンテンツサポート（ゲーム、音楽アプリなど）



オーディエスにおまかせください

たったの
18 月100件
万円～/月で始められる！
手厚いテクニカルサポート！

いますぐチェック

カイゼンコール



システム単品 カイゼンコール

CRMシステム「カイゼンコール」のみの提供。
日本市場向けの製品サポートに特化した本格的なシステムなのに、
メールソフト感覚で専門オペレーターじゃなくても簡単に操作可能！



1アカウント
14,800円/月

EXCEL管理からの脱却！
自社対応から
本格的システム導入へ



活用しきれなかった
他社サービスからの
乗り換え大歓迎！

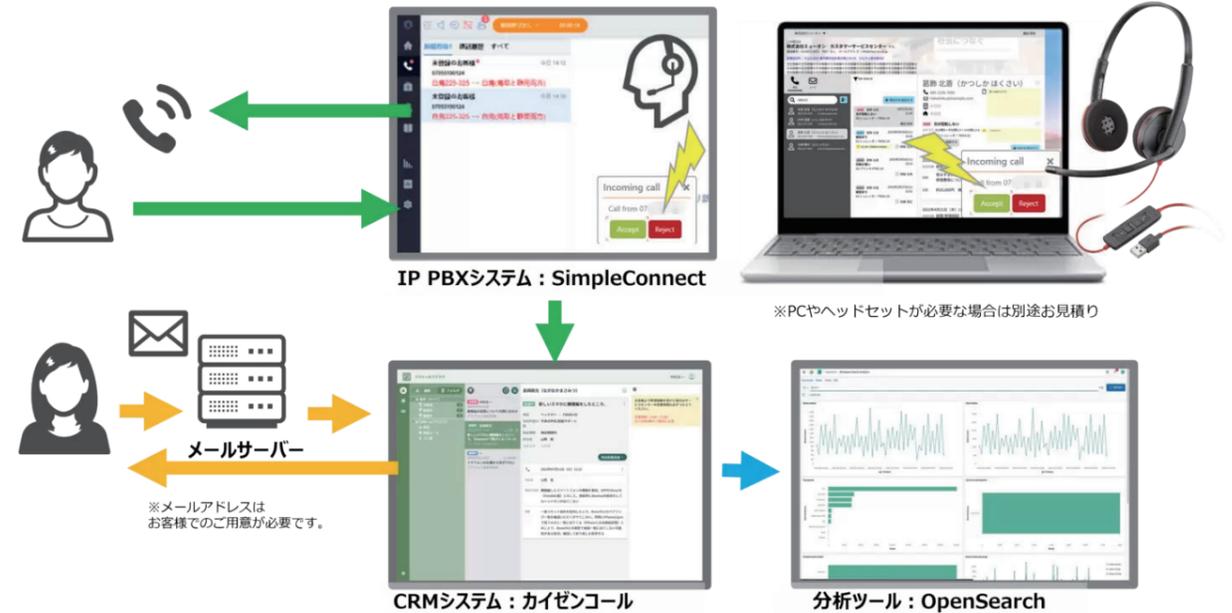


ソリューションパッケージ カイゼンコール

CRMシステム「カイゼンコール」と、クラウドPBX「SimpleConnect」
（Cloopen社製クラウド型コミュニケーションプラットフォーム／コール
センターシステム）をセットにしたパッケージ。
在宅勤務や、オフィス以外の場所でもコール
センター業務を可能にします。新規コールセン
ター立ち上げや小規模窓口、臨時窓口などに
おすすめです。



1アカウント
14,800円/月 + Simple Connect
1席
1,980円～



※価格は税別表示です。

POINT
ここが
強み！

- ✓ 使いやすいシンプル UI、電子メールソフト感覚で誰でも簡単操作
- ✓ PC や AV 機器などの専門的なテクニカルサポート
- ✓ AWS の OpenSearch を利用した、製品品質改善のための高度な分析
- ✓ 電話案件とメール案件を同一画面表示で「対応の見える化」
- ✓ わかりやすいナレッジ機能



オペレーターの
アフターコールワーク
ACWを
ラクにしませんか

名称	カイゼンコール
価格	初期費用（導入時）+システム利用料（月額）
プラン	・カイゼンコール：CRMシステムのみ提供 ・カイゼンコールソリューションパッケージ：CRMシステム+クラウドPBX ・カイゼンコールおまかせパッケージ：CRMシステム+コールセンター（当社運営）
特長	①アフターサポートに特化した使いやすい電話/メール用CRMシステム ②商品や対応内容など分類項目を簡単な設定で登録 ③問い合わせデータをOpenSearchへ接続し高度な分析が可能 ④情報共有に便利な付箋機能、画像や着色文字も使用できるナレッジ機能