

コールセンター

修理

物流

すべて オーディーエスにおまかせください



## ワンストップサービス

相互連携による業務品質の向上

複数業者へ委託せず  
1社完結で  
業務効率UP



コール  
サービス

- ・熟練の経験豊富なオペレーター
- ・整備されたインフラ
- ・24時間365日体制の整備

お客様



修理  
品質管理

- ・厳密な工程品質管理
- ・充実の設備
- ・解析能力・修理品質の高さ



物流

- ・各社システムへの対応
- ・梱包・キitting対応
- ・業務プロセス改善で効率化、品質維持

### オーディーエスの技術総合サービス

当社は、コールセンター・修理センターが同一敷地内にあります。お客様の問題を迅速かつ的確に解決し、大きな満足を得ていただくために双方が必要に応じてFace to Faceにて連携しております。修理状況のお問合せと同時に品質や技術のお問合せがあった場合は、コールセンターのオペレーターが実際の修理品を見ながら修理者と会話した内容をお客様にお伝えするなど、お客様に寄り添ったサービスを提供いたします。



(鳥取県倉吉市:鳥取事業所内)

### 認証/資格



情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023 (鳥取事業所: コミュニケーションサービス部、テクニカルサービス部)  
品質マネジメントシステム ISO 9001:2015 / JIS Q 9001:2015 (鳥取事業所)

●記載されている内容、仕様、価格、外観は予告なしに変更することがあります。最新情報および詳細情報は Web 上にてご確認ください。  
[ 商標について ] ODS ロゴ、「カイゼンコール」は、オーディーエス株式会社の商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

### ■お問い合わせ



オーディーエス株式会社 鳥取事業所 コミュニケーションサービス部 Mail : call\_service@ods.co.jp  
〒682-0925 鳥取県倉吉市秋喜243番地  
TEL:050-3381-5115 (9:30~17:00/土日・祝日および指定休業日を除く)



詳細、お問い合わせ▶



モノづくり系企業のテクニカルサポートは、オーディーエスにおまかせ!!



テクニカルサポート特化型コールセンター向けCRMシステム

# カイゼンコール



## 企業価値を高める・ブランド力を高める

長年AV・PCメーカーのサービス拠点として  
修理サービスセンターおよびコールセンター事業をおこなってきた当社が  
豊富な経験を活かしテクニカルサポートに特化した簡単便利なCRMシステムを開発しました



モノづくり系企業の

テクニカルサポートならおまかせ!!



小ロットでテクニカルサポートを始めたい方におすすめ

小ロット

お手頃価格

短納期

うれしい7つのポイント

- 1 専門的な製品ナレッジ共有を簡単に!!
- 2 素早い不具合分析で即!品質向上!
- 3 本格的なレポートで製品力強化!!
- 4 使わない多機能は不要! 「必要十分」機能だけを搭載!
- 5 誰でも即戦力! かんたん親切操作!
- 6 電話もメールも同一画面で!
- 7 メールソフト感覚のかんたんUI

アフターコールワーク

オペレーターのACWをラクにしませんか

テクニカルサポート対象製品/サービス例

<p>AV 機器</p> <p>ミニコンボ・オーディオ機器・イヤホン・ヘッドフォン</p>	<p>IT 機器</p> <p>パソコン・スマホ・タブレット</p>	<p>楽器関連</p> <p>電子楽器</p> <p>コンテンツサービス</p> <p>音楽配信</p>	<p>その他</p> <p>空調服 など</p>
---	------------------------------------	--	--------------------------

選ぶ3つのプラン

① カイゼンコール: CRMシステムのみ提供

## カイゼンコール

モノづくり系スタートアップ企業におすすめ

CRMシステム「カイゼンコール」のみの提供。日本市場向けの製品サポートに特化した本格的なシステムなのに、メールソフト感覚で専門オペレーターじゃなくても簡単に操作可能です。

EXCEL管理からの脱却!  
自社対応から本格的システム導入へ

活用しきれなかった他社サービスからの乗り換え大歓迎!

② カイゼンコールソリューションパッケージ: CRMシステム+クラウドPBX

## カイゼンコール ソリューションパッケージ

小規模窓口や臨時窓口におすすめ

CRMシステム「カイゼンコール」と、クラウドPBXをセットにしたパッケージ。在宅勤務や、オフィス以外の場所でもコールセンター業務を可能にします。

新規コールセンター  
立ち上げにも!



③ カイゼンコールおまかせパッケージ: CRMシステム+コールセンター(当社運営)

## カイゼンコール おまかせパッケージ

テクニカルサポートをまるっとおまかせ!

コールセンター完全委託パッケージで、コールセンター(テクニカルサポート)をアウトソーシング! 確かな技術と長年のノウハウを持ち合わせた当社がコールセンターを運用しますので安心です。

人が対応するからこそできる  
細やかな心遣い!  
クリエイティブ解決!



### システム概要

名称	カイゼンコール
価格	初期費用(導入時)+システム利用料(月額)/SaaS型
プラン	① カイゼンコール: CRMシステムのみ提供 ② カイゼンコールソリューションパッケージ: CRMシステム+クラウドPBX ③ カイゼンコールおまかせパッケージ: CRMシステム+コールセンター(当社運営)
特長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テクニカルサポートに特化した使いやすい電話/メール用CRMシステム</li> <li>・商品や対応内容など分類項目を簡単な設定で登録</li> <li>・問い合わせデータをOpenSearchへ接続し高度な分析が可能</li> <li>・情報共有に便利な付箋機能、画像や着色文字も使用できるナレッジ機能</li> </ul>

いますぐチェック

カイゼンコール

