

自治体DXを サポート

自治体のDX普及推進のサポートはもちろん、
担当者の業務負担低減、運用コスト抑制など、普及にともない生じる
さまざまな課題をコールセンター・アフターサポートのノウハウを活かした
各種ソリューションで解決します。



／全国100を超える自治体で実績のある／

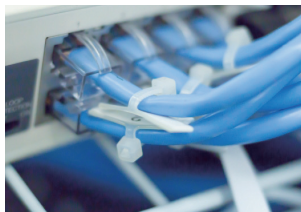
DX対応ソリューション

ITヘルプデスク／ICT支援



自治体対応で実績豊富な
マルチスキルの相談員が
電話・メール・チャット等で
迅速な問題解決をサポート。
ICT支援員も在籍。

ネットワーク機器導入保守



ネットワーク設計、サーバー
設置・正常化確認、パソコン
の初期設定、導入後のネット
ワーク・機器メンテナンスなど。

情報端末運用支援



iPad、Chromebookなど
業務用情報端末の管理ツ
ールMDMのメンテナンス他、
年度更新・年次更新時の
更新業務をサポート。

iPad修理・買取サービス



GIGAスクールや各種業
務で運用中のiPadをロー
コスト修理(第三者修理)で
サポート。
純正品は高額買取も実施。

事例

鳥取県GIGAスクール運営支援センター様

令和7年度の鳥取県GIGAスクール運営支援センター業務を、令和5年より3年連続で受託 (2025年4月10日 プレスリリース済み)

オーディーエスは、DXで欠かせない情報端末のサポートを通して、自治体職員の皆様の業務効率化を支援いたします

✓ ローコスト

✓ 小規模対応

✓ 迅速見積回答

✓ 短納期

お問合せ

オーディーエス株式会社 鳥取事業所 コミュニケーションサービス事業本部

TEL.050-3381-5115

■営業時間 9:30~17:00(土日・祝日および指定休業日を除く)

お問合せフォーム▶

<https://ods.co.jp/cs/contact.html>

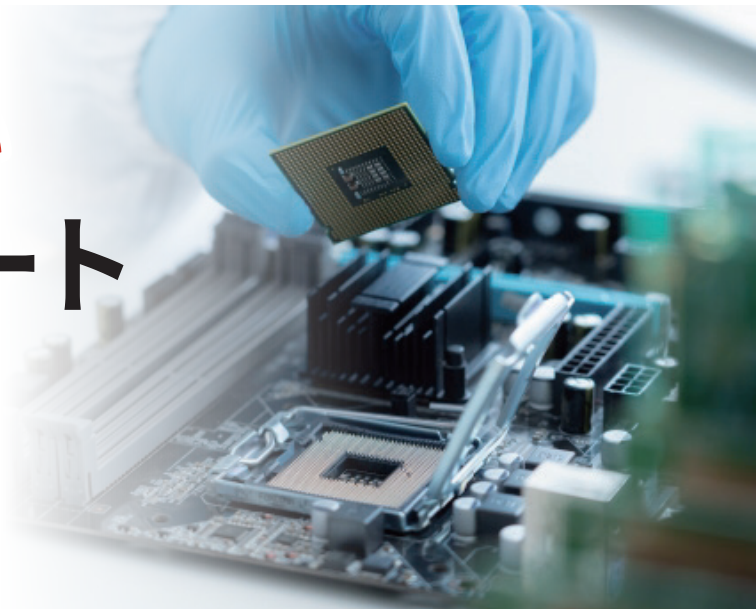


DXで欠かせない 情報端末をサポート

自治体・教育機関で運用中のiPad

iPad
修理

iPad
買取



相互連携による業務品質の向上

オーディーエスのワンストップサービス

お客様の生の声

- ・24時間365日体制の整備
- ・整備されたインフラ
- ・ISMS取得

コール
サービス

- ・厳密な工程品質管理
- ・充実の設備
- ・解析能力・修理品質の高さ

リペア
品質管理

お客様

- ・各社システムへの対応
- ・梱包・キッティング対応
- ・業務プロセス改善で効率化、品質維持

フルフィル
メント

(鳥取事業所:鳥取県倉吉市)



オーディーエスの技術総合サービス

当社は長年AV・PCメーカーのサービス拠点として修理サービスセンター、およびコールセンター事業を行ってきっており、そこで培ってきた技術サービスの経験を活かし、現在も、自社のみならず外部の数多くの企業様からのアウトソーシング事業を承っております。

また、当社は、コールセンター・修理センターが同一敷地内にあります。お客様の問題を迅速かつ的確に解決し、大きな満足を得ていただくために双方が必要に応じてFace toFaceにて連携しております。修理状況のお問合せと同時に品質や技術のお問合せがあった場合は、コールセンターのオペレーターが実際の修理品を見ながら修理者と会話した内容をお客様にお伝えするなど、お客様に寄り添ったサービスを提供します。

認証／規格



JQA-IM1506

情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001:2022 / JIS Q 27001:2023

(鳥取事業所:コミュニケーションサービス部、テクニカルサービス部)

情報セキュリティに対するマネジメント(管理)レベルが一定の水準にあることを表す評価制度で機密情報保護が目的です。コンピュータシステムのセキュリティ対策だけではなく、情報を扱う際の基本的なセキュリティポリシーや、それに基づいた計画、計画の実施・運用、一定期間ごとの方針・計画の見直しまで含めた、トータルなリスクマネジメント体系を社内構築しております。



JQA-QMA15546

品質マネジメントシステム ISO 9001:2015 / JIS Q 9001:2015

(鳥取事業所)

優れたサービスを提供している企業に与えられる資格です。

品質の良いサービスを提供するためのシステムを管理する仕組みですが、高品質のサービス、すなわち顧客の要求するサービスであり顧客満足度向上を目指す仕組みです。

●表示画面はすべて架空のもので、はめ込み合成です。●記載されている内容、仕様、価格、外観は予告なしに変更することがあります。最新情報および詳細情報はWeb上にてご確認ください。

[商標について]

ODSロゴは、オーディーエス株式会社の登録商標です。iPadはApple inc.の登録商標です。Chromebook、Google for Educationは、Google LLCの商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。